

## **Ақпараттық-сервистік қызмет көрсету секторы**

Сектор кітапхананың маңызды буыны болып табылады, ол пайдаланушыларға заманауи ақпараттық ресурстар мен сервистерге қолжетімділікті қамтамасыз етеді.

Негізгі қызмет бағыттары:

- ақпараттық қолдау: оқырмандардың сұраныстары бойынша ақпарат іздеу, онлайн режимде анықтамалық қызмет көрсету (виртуалды анықтамалық қызмет) және құжаттарды электронды жеткізу (ҚЭЖ) қызметін ұсыну;
- цифрлық ресурстар: интернетке, бейіндік мәліметтер қорына және Қазақстан кітапханаларының электронды ресурстарына қолжетімділікті қамтамасыз ету;
- медиа және коммуникациялар: кітапхананың ресми сайты жүргізу, әлеуметтік желілерді дамыту және мультимедиялық контент (бейнероликтер) жасау;
- кітапханалық технологиялар: «РАБИС» автоматтандырылған кітапханалық ақпараттық жүйесімен кәсіби жұмыс істеу.