

Сектор информационно-сервисного обслуживания

Сектор является ключевым звеном библиотеки, обеспечивающим доступ пользователей к современным информационным ресурсам и сервисам.

Основные направления деятельности:

- информационная поддержка: поиск информации по запросам читателей, выполнение справок в режиме онлайн (виртуальная справочная служба) и предоставление услуги электронной доставки документов (ЭДД);
- цифровые ресурсы: предоставление доступа к интернету, профильным базам данных и электронным ресурсам библиотек Казахстана;
- медиа и коммуникации: ведение официального сайта библиотеки, развитие социальных сетей и создание мультимедийного контента (видеороликов);
- библиотечные технологии: профессиональная работа с автоматизированной библиотечной информационной системой «РАБИС».